

## Gwarancja na akumulatorowy system magazynowania energii Heckman RHFP051100A / RBMSMAX

### 1. Roszczenie z tytułu gwarancji

Aby uniknąć dodatkowych problemów z produktami, w sprawie wszelkich roszczeń gwarancyjnych

nabywca powinien kontaktować się bezpośrednio z instalatorem.

Informacja: produkty nie są zabezpieczone przed samoistnym rozładowaniem w trybie wyłączonym.

### 2. Gwarancja wydajności (standardowa)

Firma Heckman gwarantuje i oświadcza, że produkt zachowa co najmniej 60% energii nominalnej przez okres 10 lat od daty pierwszej instalacji lub minimalną wydajność energetyczną zgodnie z poniższą tabelą (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), gdy system akumulatorowy będzie eksploatowany w warunkach normalnego użytkowania zgodnie ze specyfikacją oraz instrukcją dostarczoną przez firmę Heckman.

Termin „pojemność nominalna” w niniejszym dokumencie oznacza początkową wydajność produktów.

Informacja na ten temat znajduje się na etykiecie produktów. Warunkiem udzielenia ważnej, 10-letniej gwarancji wydajności jest spełnienie następujących wymagań:

<b>Energia nominalna</b>	<b>Wydajność energetyczna</b>
4,86 kWh	14,6 MWh

Stan pomiaru wydajności:

- temperatura otoczenia: 25~30°C;
- początkowa temperatura akumulatora systemu BMS: 25~30°C.

Sposób ładowania/rozładowania:

- ładowanie: (0,2)CC/CV;
- rozładowanie: (0,2)CC/CV;
- natężenie prądu: (0,2)C: (20)A;
- pomiar napięcia i natężenia prądu po stronie prądu stałego DC akumulatora.

### 3. Instalacja oraz przeglądy okresowe

Warunkiem uznania gwarancji jest montaż/odbiór oraz wykonywanie przeglądów okresowych w okresach nie dłuższych niż 12 miesięcy przez autoryzowanego instalatora Heckman, potwierdzonych wpisami w karcie przeglądów. Niewykonanie okresowego przeglądu stanowi podstawę do odmowy uznania gwarancji.

### 4. Polityka pozagwarancyjna

Za naprawę uszkodzeń, które nie zostały spowodowane przez sprzedawcę, firma Heckman świadczy płatną usługę serwisową, w którą wliczone są wszystkie koszty, takie jak: koszt materiałów, pracy, magazynowania, transportu, cła, badania oraz testów, marży, utylizacji (jeżeli są konieczne).

### 5. Produkty/części serwisowe

Jako nowe lub odnowione mogą być używane produkty/części serwisowe, których wydajność jest równa lub wyższa od wydajności wadliwych produktów i gwarantowana przez firmę Heckman.

W przypadku gdy produkty nie są już dostępne na rynku, firma Heckman według własnego uznania może je zastąpić innymi produktami o takich samych funkcjach i właściwościach lub zwrócić pozostałą corocznie amortyzowaną wartość ceny zakupu produktów w okresie gwarancji wydajności, jak opisano poniżej w planie rekompensaty. Cena zakupu, o której mowa, oznacza cenę katalogową faktycznie zapłaconą przez nabywcę.

#### Plan rekompensaty

KLASA I: 100% ceny zakupu od dnia pierwszej instalacji do 24 miesiąca;

KLASA II: 72% ceny zakupu od 25 do 36 miesiąca;

KLASA III: 58% ceny zakupu od 37 do 48 miesiąca;

KLASA IV: 44% ceny zakupu od 49 do 60 miesiąca;

KLASA V: 30% ceny zakupu od 61 do 72 miesiąca;

KLASA VI: 16% ceny zakupu od 73 do 84 miesiąca;

KLASA VII: 6% ceny zakupu od 85 do 96 miesiąca;

KLASA VIII: 4% ceny zakupu od 97 do 108 miesiąca;

KLASA IX: 2% ceny zakupu od 109 do 120 miesiąca;

Od 121 miesiąca nie będzie udzielana żadna gwarancja wydajności.

## 6. Polityka roszczeń z tytułu płatności

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji należy zgłaszać autoryzowanemu sprzedawcy, od którego zakupiono produkt. Aby roszczenie gwarancyjne zostało rozpatrzone, musi zawierać następujące informacje:

1. Oryginalny dowód zakupu;
2. Opis przypuszczalnej usterki (usterek) sporządzony przez autoryzowane centrum serwisowe;
3. Odpowiedni numer seryjny produktu i datę pierwszej instalacji.

Nabywcy, którzy nie są w stanie skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą, od którego zakupili produkt, powinni skontaktować się z firmą Heckman za pośrednictwem formularza:

„Zgłoszenie serwisowe”, znajdującego się na stronie internetowej Heckman:  
[www.heckman.pl](http://www.heckman.pl).

## 7. Kraje objęte gwarancją

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie w krajach wymienionych poniżej, a firma Heckman nie

ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji wniesione lub powstałe w krajach

innych niż wymienione w niniejszej gwarancji.

- Polska.